

ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นในชั้นหลักการ
เรื่อง ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๔๖

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๔๖ ตามพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓ ได้กำหนดรูปแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้ในรูปแบบบัตรกระดาษ และรูปแบบบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรพลาสติก) แต่ไม่ได้กำหนดให้อำนาจผู้ออกบัตรและกำหนดอายุของบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน และขาดกลไกในการยืนยันตัวตนหรือตรวจสอบสถานะของผู้ถือบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ เพราะการปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓ ไม่ได้จำกัดเฉพาะเจ้าหน้าที่ของกระทรวงพลังงาน แต่มีการแต่งตั้งบุคลากรในสังกัดหน่วยงานอื่นด้วย เช่น ข้าราชการตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงรูปแบบและกระบวนการออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน อีกทั้งเพื่อให้สามารถยืนยันตัวตนของพนักงานเจ้าหน้าที่ สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อยกระดับการดำเนินงานของภาครัฐ การบริหารงานที่ยืดหยุ่นและคล่องตัว และสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

๒. สภาพปัญหาและความจำเป็น

๒.๑ ขาดความชัดเจนในการปฏิบัติงานออกบัตรและการกำหนดอายุของบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่

๒.๒ ขาดกลไกที่สามารถยืนยันตัวตนหรือตรวจสอบสถานะของผู้ถือบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ ในกรณีที่ผู้ถือบัตร ลาออก หรือถูกระงับการปฏิบัติหน้าที่ก่อนวันหมดอายุ

๒.๓ รูปแบบและกระบวนการออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ในปัจจุบันยังไม่รองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการออกบัตร การยืนยันตัวตน และการตรวจสอบสถานะของผู้ถือบัตร ซึ่งไม่สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

๓. สาเหตุของปัญหา

ประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ พ.ศ. ๒๕๔๖ มิได้กำหนดให้อำนาจผู้ออกบัตรและกำหนดอายุของบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน และขาดกลไกสำหรับยืนยันตัวตนหรือตรวจสอบสถานะของผู้ถือบัตร และไม่มีรูปแบบบัตรประจำตัวในรูปแบบดิจิทัล

๔. เป้าหมายของการดำเนินการของรัฐ

๔.๑ กำหนดผู้มีอำนาจออกบัตรและกำหนดอายุของบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการค้าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓

๔.๒ เพิ่มรูปแบบบัตรพนักงานเจ้าหน้าที่รูปแบบดิจิทัล และมีระบบหรือกลไกทางดิจิทัลที่สามารถยืนยันตัวตนและตรวจสอบสถานะของผู้ถือบัตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕. ผลกระทบหากรัฐไม่ดำเนินการ

๕.๑ หากไม่มีการกำหนดผู้มีอำนาจออกบัตรและกำหนดอายุของบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนอาจส่งผลต่อการจัดทำบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ อาจเกิดข้อโต้แย้งในอำนาจและหน้าที่ของผู้ออกบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ และอาจส่งผลให้พนักงานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยไม่มีอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการค่าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓

๕.๒ ประชาชนและผู้ประกอบการไม่สามารถยืนยันความถูกต้องของบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือตรวจสอบสถานะของพนักงานเจ้าหน้าที่ได้ในทันที ซึ่งอาจเปิดช่องให้เกิดการแอบอ้างเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ได้

๕.๓ การจัดทำบัตรประจำตัวในรูปแบบดิจิทัล สามารถนำมาใช้ทดแทนการออกบัตรประจำตัวในรูปแบบกายภาพ เช่น บัตรกระดาษหรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (บัตรพลาสติก) ช่วยลดต้นทุนในการจัดทำบัตรของภาครัฐ

๖. แนวทางที่รัฐเสนอเพื่อแก้ไขปัญหา

ยกย่องประกาศกระทรวงพลังงาน เรื่อง กำหนดแบบบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการค่าน้ำมันเชื้อเพลิง พ.ศ. ๒๕๔๓

๗. ทางเลือกอื่นในการแก้ไขปัญหา

๗.๑ จัดทำระบบฐานข้อมูลสำหรับตรวจสอบสถานะพนักงานเจ้าหน้าที่ แต่ยังคงใช้รูปแบบบัตรแบบเดิม

๗.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลอำนาจหน้าที่ต่างๆ ของเจ้าหน้าที่บนเว็บไซต์ของกรมธุรกิจพลังงาน อย่างไรก็ตาม ทางเลือกดังกล่าวยังมีข้อจำกัด เนื่องจากประชาชนต้องดำเนินการสืบค้นข้อมูลผ่านช่องทางอื่นเพิ่มเติมจากการตรวจสอบบัตรประจำตัว ทำให้เกิดความยุ่งยากและใช้เวลาในการตรวจสอบ