

## ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมาย

### ชื่อการรับฟัง

การรับฟังความคิดเห็นต่อร่างระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. ...

### ผู้ได้รับผลกระทบ

- ผู้รับใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ (Shipper)
- กลุ่มผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติ
- ประชาชนและผู้ใช้พลังงาน
- องค์กรภาคเอกชน
- หน่วยงานภาครัฐ

### ความเป็นมา (สภาพปัญหาและเป้าหมาย)

คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (กพช.) เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2564 และคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2564 ได้มีมติเห็นชอบแนวทางการส่งเสริมการแข่งขันในกิจการก๊าซธรรมชาติระยะที่ 2 โดยมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) กำกับดูแลตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการพลังงาน พ.ศ. 2550 ซึ่งส่งผลให้โครงสร้างกิจการก๊าซธรรมชาติมีผู้ประกอบการและผู้ให้บริการหลายรายมากขึ้น ทั้งในส่วนของการนำเข้า LNG การจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ และการบริหารสถานีรับจ่ายและแปรสภาพก๊าซธรรมชาติ

ระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. 2561 ได้ใช้บังคับมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ภายใต้บริบทของตลาดที่แตกต่างจากปัจจุบัน สำนักงาน กกพ. จึงเห็นควรทบทวนและปรับปรุงมาตรฐานดังกล่าวให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันและรูปแบบการประกอบกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และสนับสนุนความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ

ทั้งนี้ สำนักงาน กกพ. ได้นำ "หลักการ" ปรับปรุงระเบียบ กกพ. ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ ขึ้นรับฟังความคิดเห็นในระบบกลางทางกฎหมายแล้ว เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2569 ถึงวันที่ 6 พฤษภาคม 2569 ในขั้นนี้จึงเป็นการรับฟังตัวร่างกฎหมาย

### คำอธิบายหลักการหรือประเด็นสำคัญของร่างกฎหมายหรือกฎหมายที่นำมารับฟังความคิดเห็น

“ร่างระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. ...” มีหลักการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

1. ยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงานว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. 2561 และยกเลิกเอกสารแนบท้ายระเบียบคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ว่าด้วยมาตรฐานคุณภาพการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ พ.ศ. 2561 โดยปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติม เทียบเคียงกับมาตรฐานสากลเพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการแข่งขันและรูปแบบการประกอบกิจการที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้ผู้รับ

ใบอนุญาตสามารถประกอบกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม และสนับสนุนความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ และย้ายมาเป็นข้อ 6, 7 และ 8 ในร่างระเบียบฉบับนี้

2. กำหนดนิยามในข้อ 4 และปรับปรุงนิยามเดิม ได้แก่ “ผู้ใช้พลังงาน”, “สัญญาก๊าซธรรมชาติ”, “จุดส่งมอบ”, “เรื่องร้องเรียน” และ “แผนการหยุดจ่ายก๊าซธรรมชาติ”

3. ร่างระเบียบฯ ข้อ 5 กำหนดให้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการให้บริการ การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพการให้บริการ ไม่ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ประเภทใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติที่กำหนดไว้ในร่างระเบียบนี้ เว้นแต่เป็นกรณีที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ ให้ผู้รับใบอนุญาตจ่ายเงินชดเชยแก่ผู้ใช้พลังงานหรือผู้รับบริการตามบัญชีอัตราเงินชดเชยแนบท้ายร่างระเบียบนี้ ภายในเดือนมีนาคมของปีถัดไป โดยการจ่ายเงินชดเชยให้เป็นไปตามช่องทางการชำระเงินที่ทั้งสองฝ่ายตกลงกัน

4. ปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมมาตรฐานคุณภาพผลิตภัณฑ์ของก๊าซธรรมชาติ และมีเกณฑ์การประเมินวิธีการประเมิน หน่วยวัด และเกณฑ์ดัชนี ตามที่กำหนดในร่างระเบียบข้อ 6 ได้แก่

- 4.1 การวัดค่าความดันก๊าซธรรมชาติ
- 4.2 การวัดค่าความร้อนก๊าซธรรมชาติ
- 4.3 การวัดค่าดัชนีวอบบี (Wobbe Index)
- 4.4 การวัดค่าคุณภาพอื่นๆ ของก๊าซธรรมชาติ

5. ปรับปรุง แก้ไข และเพิ่มเติมมาตรฐานการให้บริการ และมีเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน หน่วยวัด และเกณฑ์ดัชนี ตามที่กำหนดในร่างระเบียบข้อ 7 ได้แก่

- 5.1 กรณีผู้รับใบอนุญาตแจ้งแผนการหยุดจ่ายก๊าซธรรมชาติ
  - 5.2 กรณีผู้รับใบอนุญาตตอบสนองครั้งแรกเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลาที่กำหนดเมื่อมีผู้ประสงค์จะขอรับบริการแจ้งความประสงค์จะซื้อก๊าซธรรมชาติ
  - 5.3 กรณีผู้รับใบอนุญาตจะต้องเริ่มจ่ายก๊าซธรรมชาติให้แก่ผู้รับบริการรายใหม่ที่ประสงค์จะใช้ก๊าซธรรมชาติครั้งแรก
  - 5.4 กรณีผู้รับใบอนุญาตจะต้องเริ่มจ่ายก๊าซธรรมชาติ ให้แก่ผู้รับบริการที่หยุดรับก๊าซธรรมชาติและแจ้งความต้องการให้ผู้รับใบอนุญาตจ่ายก๊าซธรรมชาติคืนให้อีกครั้งผ่านระบบท่อส่งก๊าซธรรมชาติเดิมที่เชื่อมต่อกับพื้นที่ของผู้รับบริการ
  - 5.5 กรณีผู้รับใบอนุญาตออกใบแจ้งหนี้จากการคำนวณมูลค่าซื้อขายก๊าซธรรมชาติผิดพลาดหรือมีรายละเอียดข้อมูลไม่ครบถ้วน
  - 5.6 กรณีผู้รับบริการยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต
  - 5.7 กรณีผู้รับใบอนุญาตเข้าร่วมการซ่อมแผนรองรับเหตุฉุกเฉินระบบส่งก๊าซธรรมชาติ
6. ปรับปรุงแก้ไขมาตรฐานเชิงสมรรถนะ โดยมีเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมิน หน่วยวัด และเกณฑ์ดัชนี ตามที่กำหนดในร่างระเบียบข้อ 8

7. ร่างระเบียบข้อ 9 กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการในการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติ ผลการประเมินคุณภาพที่เกี่ยวข้อง การจัดการเหตุสุดวิสัยเหตุฉุกเฉินหรือการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน และเผยแพร่ให้ผู้ใช้พลังงาน ผู้รับบริการ หรือผู้ประสงค์จะขอรับบริการได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของผู้รับใบอนุญาต เป็นประจำทุกเดือน โดยเผยแพร่ภายในวันที่ 25 ของเดือนถัดไป

ผู้รับใบอนุญาตต้องรายงานข้อมูลข้างต้น พร้อมรายละเอียดผลการประเมินรายดัชนีทุกจุดส่งมอบในสัญญาก๊าซธรรมชาติ ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับบริการตามเกณฑ์การประเมิน ประกอบกับข้อมูลและหลักฐานที่ชัดเจนในการประเมินผล และรายงานสรุปผลรายปี โดยต้องรายงานต่อสำนักงาน กกพ. ภายในเดือนมีนาคมของปีถัดไป

เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการก๊าซธรรมชาติของ กกพ. ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องในวรรคหนึ่งและวรรคสองเป็นเวลาสิบปี

8. ร่างระเบียบข้อ 10 กำหนดให้ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการไม่สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรฐานตามร่างระเบียบข้อ 5 ให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานให้ต่อสำนักงาน กกพ. เป็นหนังสือ ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เกิดเหตุดังกล่าว โดยระบุข้อมูลรายละเอียดและพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้องเพื่อยืนยันถึงเหตุแห่งการนั้น แนวทางการปรับปรุงแก้ไข ผลการดำเนินการ รวมถึงแผนแนวทางการป้องกันปัญหาดังกล่าวในอนาคต เพื่อเสนอต่อ กกพ. ทราบ

กกพ. อาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่กำหนดหรือสั่งการตามที่เหมาะสมได้

9. ร่างระเบียบข้อ 11 กำหนดให้ผู้รับบริการที่มีสัญญาก๊าซธรรมชาติกับผู้รับใบอนุญาตแล้ว แต่ยังไม่ได้รับการจ่ายก๊าซธรรมชาติครั้งแรก จากผู้รับใบอนุญาต เป็นผู้รับบริการรายใหม่ตามร่างระเบียบนี้ เพื่อเป็นหลักการเปลี่ยนผ่านการใช้บังคับระเบียบเดิมและระเบียบใหม่

#### ผู้เกี่ยวข้อง

1. ผู้รับใบอนุญาตจัดหาและค้าส่งก๊าซธรรมชาติ
2. ผู้รับใบอนุญาตขนส่งก๊าซธรรมชาติทางท่อผ่านระบบส่งก๊าซธรรมชาติ
3. ผู้ใช้พลังงานซึ่งเป็นผู้ใช้ก๊าซธรรมชาติ
4. หน่วยงานภาครัฐ
5. องค์กรภาคเอกชน
6. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามร่างระเบียบ

เหตุผลความจำเป็นของการให้มีระบบอนุญาต ระบบคณะกรรมการหรือการกำหนดโทษอาญา รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ

ไม่มี