

R-NCSA-CAB-04



**(ร่าง) ข้อกำหนดเฉพาะในการขึ้นทะเบียน
หน่วยตรวจสอบรับรอง**

Particular Registration Requirements for Conformity Assessment Body



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง
พ.ศ. ๒๕๖๙

เพื่อเป็นการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขทั่วไปที่ต้องการรวมทั้งการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบที่จำเป็นเพื่อให้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบคุณสมบัติของหน่วยงานที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยตรวจสอบรับรอง (ผู้ตรวจสอบคุณภาพ) กับสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ให้มีความชัดเจน ถูกต้องเชื่อถือได้ในทางเทคนิควิชาการ มีความเสี่ยงในระดับที่ยอมรับได้ มีหลักประกันความรับผิดชอบที่เหมาะสม เป็นกลาง มีเอกภาพและเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของอนุกรมมาตรฐาน มอก. 17000 (ISO/IEC 17000 series) ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๙ (๔) ของประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานและแนวทางส่งเสริมพัฒนาระบบการให้บริการเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๖ เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติจึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง ข้อกำหนดเฉพาะในการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ข้อกำหนดเฉพาะในการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง ให้เป็นไปตามแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๔ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ หรือประกาศนี้มีได้กำหนดเรื่องใดไว้ ให้เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ มีอำนาจตีความและวินิจฉัยชี้ขาด ทั้งนี้ การตีความและคำวินิจฉัยดังกล่าวให้เป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

พลอากาศตรี

(อมร ชมเชย)

เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ



สำนักงานคณะกรรมการการรักษ
ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ

(ร่าง) ข้อกำหนดเฉพาะ ในการขึ้นทะเบียน หน่วยตรวจสอบรับรอง

Particular Registration Requirements for
Conformity Assessment Body

R-NCSA-CAB-04

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร

ครั้งที่	วันที่ประกาศใช้	รายการปรับปรุง
๑	สิงหาคม ๒๕๖๙	จัดทำเอกสารฉบับแรก

ข้อกำหนดเฉพาะการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง

Particular Registration Requirements for Conformity Assessment Body

๑. วัตถุประสงค์

ข้อกำหนดเฉพาะการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรองนี้ กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- ๑.๑ เพื่อให้วิธีการ รูปแบบ และข้อกำหนด ที่ใช้เป็นหลักปฏิบัติในการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง มีความชัดเจน เป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศ หรือระดับนานาชาติ
- ๑.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการตรวจประเมินหน่วยตรวจสอบรับรอง ทั้งก่อนและหลังได้รับการขึ้นทะเบียน เพื่อรับรองว่าหน่วยตรวจสอบรับรอง หรือผู้ที่ได้รับการขึ้นทะเบียน มีความสามารถและมั่นใจ ได้ว่าการดำเนินการของหน่วยตรวจสอบรับรอง เป็นไปตามเกณฑ์ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ ตลอดระยะเวลาที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

๒. ขอบเขต

เอกสารนี้ เป็นการกำหนดหลักเกณฑ์เฉพาะในการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง โดยครอบคลุมตั้งแต่ การชี้แจงขอบข่ายความสามารถของหน่วยตรวจสอบรับรอง มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หลักเกณฑ์และข้อกำหนดทั้งหมด ซึ่งรวมการตรวจประเมิน และการตรวจติดตามผล

๓. เอกสารอ้างอิง^(๑)

- | | |
|-------------------|---|
| ๓.๑ มอก. 17065 | การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดสำหรับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ กระบวนการ และการบริการ |
| ๓.๒ มอก. 17020 | การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดสำหรับหน่วยตรวจ |
| ๓.๓ มอก. 17025 | ข้อกำหนดทั่วไปว่าด้วยความสามารถของห้องปฏิบัติการทดสอบ และห้องปฏิบัติการสอบเทียบ |
| ๓.๔ มอก. 17024 | การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดทั่วไปสำหรับหน่วยรับรองบุคลากร |
| ๓.๕ มตช. 17021 | การตรวจสอบและรับรอง - ข้อกำหนดสำหรับหน่วยตรวจประเมินและให้การรับรองระบบการจัดการ - ส่วนที่ 2 ข้อกำหนดความสามารถสำหรับการตรวจประเมินและการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม |
| ๓.๖ ISO/IEC 17067 | Conformity assessment – Fundamentals of product certification and guidelines for product certification schemes |

หมายเหตุ: เอกสารอ้างอิงให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ฉบับล่าสุด

๔. นิยาม

- ๔.๑ สำนักงาน หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ
- ๔.๒ หน่วยตรวจสอบรับรอง หมายถึง นิติบุคคล หรือส่วนของนิติบุคคลที่มีหน้าที่ในการวัด วิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบ ประเมิน สอบ สอบเทียบ ตรวจสอบ รับรอง หรือที่คล้ายกัน ใดๆอย่างหนึ่งหรือ หลายอย่างรวมกัน
- ๔.๓ หน่วยรับรองระบบงาน หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจในการให้การรับรองระบบงาน เพื่อยืนยันให้การยอมรับความสามารถของหน่วยตรวจสอบรับรอง สำหรับหน่วยรับรองระบบงานของประเทศไทย ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ
- ๔.๔ หน่วยตรวจสอบรับรองที่ได้รับการรับรอง หมายถึง หน่วยรับรองที่ได้รับการรับรองระบบงานตามอนุกรมมาตรฐาน มอก. 17000 (ISO/IEC 17000 series) จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ
- ๔.๕ ผู้ยื่นคำขอ หมายถึง หน่วยตรวจสอบรับรองที่ประสงค์จะขอขึ้นทะเบียน กับสำนักงาน
- ๔.๖ ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียน หมายถึง หน่วยตรวจสอบรับรองได้รับการพิจารณาตัดสินให้ขึ้นทะเบียน กับสำนักงาน
- ๔.๗ การขึ้นทะเบียน หมายถึง กระบวนการที่สำนักงาน ให้การยอมรับอย่างเป็นทางการแก่หน่วยตรวจสอบรับรองว่ามีคุณสมบัติ และความสามารถเป็นไปตามที่สำนักงานกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง
- ๔.๘ การตรวจประเมิน หมายถึง กิจกรรมการตรวจประเมิน เพื่อตรวจสอบความสามารถและคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ ตามขอบข่ายที่ยื่นความประสงค์ไว้ ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด
- ๔.๙ การตรวจติดตามผล หมายถึง กิจกรรมการตรวจประเมิน เพื่อตรวจสอบความสามารถและคุณสมบัติตามขอบข่ายที่ได้รับการขึ้นทะเบียนไว้ของผู้ที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ด้วยวิธีการและหลักเกณฑ์ตามที่สำนักงานกำหนด
- ๔.๑๐ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิง หมายถึง มาตรฐานหรือหลักเกณฑ์อ้างอิงของประเทศ
- ๔.๑๑ มาตรฐานที่เทียบเท่า หมายถึง มาตรฐานระดับนานาชาติ หรือมาตรฐานระดับชาติของประเทศอื่นที่รับเอามาตรฐานระดับนานาชาติมาเป็นต้นแบบในการกำหนด

๕. การขี้งความสามารถของหน่วยตรวจสอบรับรอง

๕.๑ การขี้งขอบข่ายการให้บริการตรวจสอบรับรอง

ผู้ยื่นคำขอต้องระบุขอบข่ายการให้บริการตรวจสอบรับรอง ที่ประสงค์จะขอรับการขึ้นทะเบียนอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- ขอบข่ายที่ขอขึ้นทะเบียน เช่น ชื่อสินค้า บริการ ผลิตภัณฑ์ กลุ่มผลิตภัณฑ์ กระบวน บริการ หรือชื่อหรือระดับความสามารถของบุคคล เป็นต้น
- มาตรฐานที่ใช้ในการตรวจสอบรับรอง
- รูปแบบการรับรอง (Certification Scheme) (สำหรับหน่วยรับรอง)
- ทรัพยากรพื้นฐานที่จัดเตรียมไว้ให้พร้อมใช้ เช่น รายชื่อผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญ (ทั้งภายใน และภายนอก) เครื่องมือที่ใช้ เป็นต้น

๕.๒ การขึ้นข้อขอบเขตความสามารถในการให้บริการตรวจสอบรับรอง

ผู้ยื่นคำขอ ต้องขึ้น ความสามารถในการให้บริการ ระยะเวลาปกติที่ให้บริการ อัตราค่าบริการ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องต้องจัดทำเป็นภาษาไทย และถูกเผยแพร่ในที่เปิดเผย สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

ข้อมูลและสารสนเทศที่เผยแพร่แล้ว ต้องเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงล่วงหน้า ที่ให้ไว้แก่ลูกค้าของหน่วยตรวจสอบรับรอง

หมายเหตุ การเผยแพร่ข้อมูลในเว็บที่มีชื่อโดเมน เป็น .th ถือว่ายอมรับได้ สำหรับการเข้าถึงได้โดยสะดวก

๕.๓ มาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงที่กำหนด

สำนักงานจะดำเนินการตรวจประเมินความสามารถของผู้ยื่นคำขอตามมาตรฐานพื้นฐานตามขอบข่ายของบริการการตรวจสอบรับรองที่เกี่ยวข้อง ดังตารางที่ ๑ ร่วมกับมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และมาตรฐานเฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องกับขอบข่ายที่ยื่นขอขึ้นทะเบียน (ถ้ามี)

ตารางที่ ๑ รายละเอียดมาตรฐานพื้นฐานที่ใช้ในตรวจประเมินความสามารถ ^{(๑)(๒)}

หน่วยตรวจสอบรับรอง	มาตรฐานพื้นฐาน	มาตรฐานที่เทียบเท่า
ห้องปฏิบัติการทดสอบ	มอก. 17025	ISO/IEC 17025
ห้องปฏิบัติการสอบเทียบ		
หน่วยตรวจ	มอก. 17020	ISO/IEC 17020
หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์	มอก. 17065	ISO/IEC 17065
หน่วยรับรองบุคคล	มอก. 17024	ISO/IEC 17024
หน่วยรับรองระบบการบริหารจัดการ	มตช. 17021	ISO/IEC 17021

หมายเหตุ :(๑) ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐาน และหลักเกณฑ์ ฉบับล่าสุด

(๒) ในกรณีที่สำนักงานเห็นควรเพิ่มเติมมาตรฐาน หรือหลักเกณฑ์ สำนักงานจะพิจารณาร่วมกับหน่วยรับรองผลิตภัณฑ์และขอความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศผ่านทางเว็บไซต์ก่อนบังคับใช้

๖. หลักเกณฑ์และข้อกำหนดในการขึ้นทะเบียน

๖.๑ หลักเกณฑ์การตรวจเพื่อขึ้นทะเบียน

การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนจะพิจารณาจากขีดความสามารถของผู้ยื่นคำขอโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้

(๑) ขั้นตอนการปฏิบัติงาน วิธีการการตรวจประเมิน ทรัพยากรที่ใช้ในการตรวจประเมิน เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่สำนักงานกำหนด

(๒) การควบคุมคุณภาพในการให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานทั้งหมดอย่างสม่ำเสมอ

๖.๒ กระบวนการตรวจเพื่อขึ้นทะเบียน

การตรวจเพื่อขึ้นทะเบียน ประกอบด้วย

(๑) การประเมินความสามารถในการควบคุมคุณภาพ และการรักษาความเป็นกลางของหน่วยตรวจสอบรับรอง

(๒) การประเมินความสามารถผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบรับรองโดยสำนักงานกำหนดวิธีการที่ใช้ตรวจประเมินดังนี้

๖.๒.๑ การประเมินเอกสาร

สำนักงานจะตรวจสอบเอกสารคำขอ และหลักฐานประกอบคำขอเพื่อพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นคำขอ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงในข้อ ๕.๒

การพิจารณาผลการประเมินให้เป็นไปตามที่ระบุไว้ในข้อ ๙.๒ ของหลักเกณฑ์ทั่วไป สำหรับขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง (R-NCSA-CAB-01)

โดยเอกสารที่ผู้ยื่นคำขอต้องจัดเตรียมและยื่นให้สำนักงานตรวจสอบ ตามภาคผนวก ก

๖.๒.๒ การตรวจประเมินสถานประกอบการ/สถานที่ปฏิบัติการ

สำนักงานจะดำเนินการตรวจประเมินระบบบริหารงานคุณภาพ ณ สถานประกอบการ/สถานที่ปฏิบัติงานของผู้ยื่นคำขอ เพื่อทวนสอบความสามารถ และประสิทธิผลของระบบบริหารงาน ว่าสอดคล้องตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงในข้อ ๕.๒ ของหลักเกณฑ์ฉบับนี้ และหลักเกณฑ์การขึ้นทะเบียน ด้วยวิธีที่ระบุไว้ในข้อที่ ๙.๓ ของหลักเกณฑ์ทั่วไป สำหรับขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง (R-NCSA-CAB-01)

๖.๒.๓ การประเมินความสามารถของผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญสำนักงานจะมีการประเมินความสามารถของผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญของผู้ยื่นคำขอโดยวิธีใดวิธีหนึ่ง หรือหลายวิธีรวมกัน ดังต่อไปนี้

(๑) การตรวจสอบบันทึก ประวัติการทำงานของผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญ

(๒) การสัมภาษณ์ ความรู้ทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจประเมิน มาตรฐาน ในขอบข่ายที่ขอขึ้นทะเบียน

(๓) การประเมินการทำงานของผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญ ด้วยวิธีการสังเกตการณ์ (Witnessing)

๖.๓ การประเมินผลการตรวจสอบ

สำนักงานจะประเมินผลการตรวจสอบ โดยใช้ผลการประเมินในข้อ ๖.๒ เทียบกับเกณฑ์การยอมรับตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์อ้างอิงในข้อ ๕.๒

สำนักงานยอมรับผลการตรวจสอบ ดังนี้

(๑) ผลการรับรองระบบงาน จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ หรือหน่วยรับรองระบบงานอื่นที่สำนักงานให้การยอมรับ

(๒) ผลการประเมินความสามารถผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญ จากหน่วยงานที่น่าเชื่อถือ และสำนักงานให้การยอมรับ

๖.๔ ทางเลือกสำหรับผู้ยื่นคำขอ

๖.๔.๑ ทางเลือก A

ผู้ยื่นคำขอต้องแสดงหลักฐาน ที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการให้บริการรับรองผลิตภัณฑ์ ด้วยความเป็นกลาง โปร่งใส โดยสำนักงานจะแต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมิน และดำเนินการตรวจตามข้อ ๖.๒ เพื่อประเมินความสอดคล้องตามข้อกำหนดและหลักเกณฑ์อ้างอิงตามข้อ ๕.๒

๖.๔.๒ ทางเลือก B

หากผู้ยื่นคำขอมีการจัดทำและรักษาไว้ซึ่งระบบงาน สอดคล้องตามอนุกรมมาตรฐาน มอก. 17000 (ISO/IEC 17000 series) และได้รับการรับรองระบบงานจากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ หรือจากหน่วยงานอื่นที่สำนักงานให้การยอมรับ สามารถใช้แสดงความสอดคล้องตามข้อกำหนดนี้ได้ โดยสามารถเว้นการตรวจประเมินตามข้อ ๖.๒ ได้

หมายเหตุ สำนักงานอาจพิจารณาดำเนินการตรวจประเมินตามข้อ ๖.๒ เพิ่มเติมหากผลของการรับรองไม่ตรงกับขอบข่ายที่ยื่น

ขึ้นทะเบียน หรือเหตุอื่นที่สำนักงานพิจารณาแล้วเห็นว่าจำเป็นต้องตรวจประเมินเพิ่มเติม

๖.๕ ใบรับรองการขึ้นทะเบียน

สำนักงานจะออกใบรับรองการขึ้นทะเบียน ให้แก่ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจประเมินครบถ้วนแล้ว โดยใบรับรองจะระบุรายละเอียดขอบข่ายของหน่วยรับรองที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ดังต่อไปนี้

- (๑) สาขาที่ได้ขึ้นทะเบียน : หน่วยรับรองผลิตภัณฑ์ / หน่วยรับรองระบบการบริหารจัดการ...
- (๒) เลขที่ใบรับรอง : NCSA-CAB-YY-XXXX
- (๓) หน่วยตรวจสอบรับรอง : ชื่อหน่วยตรวจสอบรับรอง
- (๔) ที่อยู่หน่วยรับรอง : ที่อยู่สำนักงานใหญ่ / ที่อยู่สาขา (ถ้ามี)
- (๕) ขอบข่ายที่ได้รับการขึ้นทะเบียน: ขอบข่าย/มาตรฐาน

๖.๖ การแสดงหลักฐานการได้รับการขึ้นทะเบียน

รูปแบบและวิธีการแสดงหลักฐานการได้รับการขึ้นทะเบียน ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการแสดงหลักฐานการได้รับการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง (R-NCSA-CAB-02)

๗. การดำเนินการหลังได้รับการขึ้นทะเบียน

๗.๑ การตรวจติดตามผล

เพื่อให้การขึ้นทะเบียนของผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการขึ้นทะเบียน หน่วยรับรองฉบับนี้โดยสม่ำเสมอ จะมีการตรวจติดตามผลผู้ได้รับการรับรอง แบบหนึ่งแบบใด หรือรวมกัน ดังนี้

- (๑) การตรวจติดตามผลระบบบริหารงานคุณภาพ ณ สถานที่ประกอบการ
- (๒) การตรวจติดตามคุณภาพการดำเนินกิจกรรม ณ สถานที่ประกอบการ/สถานที่ปฏิบัติงาน
- (๓) การประเมินสมรรถนะของผู้ประเมิน ผู้เชี่ยวชาญ

โดยมีรายละเอียดในหลักเกณฑ์ทั่วไป สำหรับการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง (R-NCSA-CAB-01)

๗.๒ เงื่อนไขที่ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนต้องปฏิบัติ

ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนต้องปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ทั่วไปสำหรับการขึ้นทะเบียนหน่วยตรวจสอบรับรอง และหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการแสดงหลักฐานการได้รับการขึ้นทะเบียน หน่วยตรวจสอบรับรอง รวมทั้งต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- (๑) ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนต้องจัดให้มีระบบตรวจสอบและรักษาระบบบริหารงานคุณภาพ ภายใต้อบรมข่ายที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะในการขึ้นทะเบียนฉบับนี้ตลอดเวลา รวมถึงต้องจัดเก็บข้อร้องเรียน และข้อบกพร่องที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรับรองไว้ในรูปแบบที่เหมาะสม
- (๒) ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียน ต้องแจ้งจำนวนการให้บริการ ภายใต้อบรมข่ายที่ได้รับการขึ้นทะเบียน ต่อสำนักงานภายในสัปดาห์ที่ ๒ ของทุก ๓ เดือน นับจากที่ได้รับการขึ้นทะเบียน
- (๓) ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียนต้องแสดงหลักฐานการได้รับการขึ้นทะเบียนอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไข ที่สำนักงานกำหนด
- (๔) ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียน ที่ยังไม่มีผลการรับรองระบบงานตามอนุกรมมาตรฐาน มอก.17000 (ISO/IEC 17000 Series) สำนักงานกำหนดให้ผู้ได้รับการขึ้นทะเบียน ต้องดำเนินการขอรับการรับรองระบบงาน

จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ และนำผลการรับรองระบบงานมายื่นต่อสำนักงาน
ภายใน ๒ ปี นับจากวันที่ได้รับการขึ้นทะเบียน

หากผู้ได้รับการรับรองไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สำนักงานกำหนด อาจถูก พักใช้ เพิกถอน หรือยกเลิกการ
รับรอง และดำเนินการอื่น ๆ ตามเงื่อนไขที่ประกาศแจ้งไว้แล้ว

ร่าง

ภาคผนวก ก
เอกสารที่ผู้ยื่นคำขอต้องจัดเตรียมและยื่นให้สำนักงานตรวจสอบ

ก.๑ เอกสารแสดงการจดทะเบียนนิติบุคคล

- ก.๑.๑ หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน ๖ เดือน สำหรับหน่วยงานเอกชน หรือ
- ก.๑.๒ พ.ร.บ. การจัดตั้งองค์กร สำหรับหน่วยงานภาครัฐ
- ก.๑.๓ สำเนาบัตรประชาชน ของผู้มีอำนาจลงนาม
- ก.๑.๔ หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ผู้อื่นกระทำการแทน)
- ก.๑.๕ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

ก.๒ เอกสารเกี่ยวกับหน่วยตรวจสอบรับรอง

- ก.๒.๑ โครงสร้างองค์กรของหน่วยรับรอง
- ก.๒.๒ ทรัพยากรที่ใช้ในการตรวจประเมิน ทั้งภายในและภายนอก
 - รายชื่อบุคลากร ประวัติการฝึกอบรม ประวัติการทำงาน ประสบการณ์ตรวจประเมิน
 - รายชื่อหน่วยตรวจ (ถ้ามี)
 - รายชื่อห้องปฏิบัติการทดสอบ (ถ้ามี)
 - รายชื่อเครื่องมือทดสอบ (ถ้ามี)

ก.๓ เอกสารแสดงความสามารถในการดำเนินงานรับรองผลิตภัณฑ์

- ก.๓.๑ เอกสารแสดงขอบข่าย และรูปแบบการรับรอง (Certification Scheme)
- ก.๓.๒ คู่มือคุณภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ก.๓.๓ หลักฐานแสดงการได้รับการรับรองระบบงาน ตามอนุกรมมาตรฐาน มอก. 17000 (ISO/IEC 17000 series) จากสำนักงานคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ หรือจากหน่วยงานอื่น (ถ้ามี)