



ธนาคารแห่งประเทศไทย
BANK OF THAILAND

เอกสารรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง) หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐาน ค่าบริการและการให้บริการ

ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

ฝ่ายตลาดการเงิน

ธนาคารแห่งประเทศไทย

เมษายน 2569

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย
ที่ /2569
เรื่อง การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

1. เหตุผลในการออกประกาศ

ธนาคารแห่งประเทศไทยให้ความสำคัญและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการทางการเงิน ได้รับความเป็นธรรม สามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน (ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน) ได้ด้วยราคาที่เหมาะสม รวมทั้งได้รับการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและเพียงพอต่อการตัดสินใจ

อย่างไรก็ดี ปัจจุบันพบว่า การเรียกเก็บค่าบริการสำหรับผลิตภัณฑ์ทางการเงินบางรายการ ไม่สอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริง โดยบางรายการมีต้นทุนลดลงหรือไม่มีต้นทุนแล้วจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี แต่ยังคงมีการเรียกเก็บค่าบริการ ขณะที่บางรายการมีช่วงอัตราค่าบริการกว้าง ซึ่งอาจสะท้อนว่ามีการเรียกเก็บในระดับที่สูงเกินควร

ธนาคารแห่งประเทศไทยจึงได้ออกประกาศฉบับนี้ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับธุรกรรมที่เป็นบริการพื้นฐาน เพื่อช่วยลดความแตกต่างของค่าบริการและภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในวงกว้าง ซึ่งสอดคล้องกับกรอบหลักการ (guiding principles) ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส2. 7/2565 เรื่อง หลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ที่กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการต้องเรียกเก็บด้วยอัตราที่เป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้า ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนในด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักรงให้แก่ลูกค้าจนเกินสมควร

2. อำนาจตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 38 มาตรา 39 มาตรา 40 มาตรา 41 และมาตรา 46 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 120/1 แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ธนาคารแห่งประเทศไทยโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจถือปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 7 ข้อ 10 และข้อ 11 แห่งประกาศกระทรวงการคลัง ว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต) ออกหลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้ สถาบันการเงินปฏิบัติตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

3. ประกาศที่แก้ไข

ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 11/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563

4. ขอบเขตการบังคับใช้

ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับกับ

- 4.1 สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
- 4.2 สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินทุกแห่ง
- 4.3 ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตตามประกาศกระทรวงการคลังว่าด้วยกิจการที่ต้องขออนุญาตตามข้อ 5 แห่งประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 58 (เรื่อง ธุรกิจบัตรเครดิต) ทุกแห่ง

5. เนื้อหา

5.1 คำจำกัดความ

“ผู้ประกอบการธุรกิจ” หมายความว่า สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ และผู้ประกอบการบัตรเครดิต

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“สถาบันการเงินเฉพาะกิจ” หมายความว่า สถาบันการเงินเฉพาะกิจตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน

“วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)” หมายความว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมตามนิยามที่สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจแต่ละแห่งกำหนดเพื่อใช้จำแนกลูกค้าและให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ทางการเงินของตน

“ค่าบริการ” หมายความว่า บรรดาเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นที่อาจคิดคำนวณได้ เป็นเงิน นอกจากดอกเบี้ยหรือส่วนลดที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้รับจากลูกค้าเนื่องจากการประกอบธุรกิจ ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่า ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดก็ตาม ทั้งนี้ กรณีสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจจะไม่รวมถึงเบี้ยปรับที่อาจเรียกได้ตามมาตรา 46 (7) แห่งพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

“ลูกค้า” หมายความว่า บุคคลใด ๆ ซึ่งใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินอยู่ในปัจจุบัน และให้หมายความรวมถึงผู้ติดต่อสอบถามข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน ผู้ที่รับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินผ่านสื่อต่าง ๆ และผู้ที่ได้รับการเสนอหรือชักชวนจากผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อให้เลือกใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงิน

5.2 หลักการ

ผู้ประกอบการธุรกิจตามที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ 4 ต้องถือปฏิบัติตามกรอบหลักการดังนี้

5.2.1 การเรียกเก็บค่าบริการต้องมีความเหมาะสม เป็นธรรม ไม่เรียกเก็บซ้ำซ้อน คำนึงถึงต้นทุนที่เกิดขึ้นจริง และไม่ผลักภาระหรือสร้างภาระให้แก่ลูกค้าจนเกินควร โดยมีหลักการคำนวณและฐานในการคำนวณค่าบริการที่มีความสมเหตุสมผลและเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับปัจจัยที่ทำให้เกิดต้นทุน

5.2.2 เปิดเผยข้อมูลให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน

5.3 หลักเกณฑ์

5.3.1 ให้ยกเลิกหลักเกณฑ์ข้อ 5.4.3 (2) ของประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สนส. 11/2563 เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 และให้ใช้ความดังต่อไปนี้แทน

“ข้อ 5.4.3 (2) ในการให้บริการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต ผู้ประกอบการธุรกิจ อาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใด ๆ รวมกันโดยเพิ่มเติมจากดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการตามข้อ 5.4.3 (1) ได้อีกไม่เกินร้อยละ 2 – 2.5 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้น”

5.3.2 การกำหนดมาตรฐานค่าบริการและการให้บริการ

ผู้ประกอบการธุรกิจต้องเรียกเก็บค่าบริการและให้บริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ ให้ใช้บังคับกับค่าบริการที่จะเรียกเก็บตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับเป็นต้นไป และให้หมายความรวมถึงค่าบริการอื่น ๆ ที่ผู้ประกอบการธุรกิจเรียกเก็บจากลูกค้าเพื่อให้บริการในลักษณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเรียกชื่อว่าอย่างไรก็ตาม

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
1. ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัญชีเงินฝาก (Deposit-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดาและ SMEs		
1.1 ค่าขอรายการเดินบัญชีเงินฝาก (statement)	1. statement แบบกระดาษ: - ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน: ไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง (ครั้งละไม่เกิน 3 บัญชี) - ย้อนหลังมากกว่า 12 เดือน: ไม่เกิน 200 บาทต่อบัญชี 2. statement แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement) ¹ : - ย้อนหลังไม่เกิน 12 เดือน: ไม่คิดค่าบริการ - ย้อนหลังมากกว่า 12 เดือน: ไม่เกิน 100 บาทต่อบัญชี	สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องให้บริการทั้ง statement แบบกระดาษและ e-statement ทั้งนี้ ธนาาคารแห่งประเทศไทยสนับสนุนสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจให้บริการ e-statement ย้อนหลังอย่างน้อย 12 เดือน
1.2 ค่าขอหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน ²	ไม่เกิน 100 บาทต่อครั้ง ครอบคลุมรายการต่าง ๆ เช่น เงินฝาก หนี้สิน ภาระผูกพัน ตามที่ลูกค้าประสงค์ ทั้งนี้ อาจเรียกเก็บค่าจัดส่งเอกสาร เช่น ค่าไปรษณีย์ ได้ตามที่จ่ายไปจริง	สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจต้องให้บริการหนังสือรับรองฐานะทางการเงิน

¹ statement แบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-statement) หมายความว่า statement ที่อยู่ในรูปไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่นำเชื่อถือ เช่น ไม่สามารถแก้ไข ข้อมูลในไฟล์ มีตราของสถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าไปดาวน์โหลดได้จากช่องทางให้บริการของสถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจ หรือเข้าไปยังสาขาของสถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจเพื่อขอให้จัดส่งไปยังช่องทางที่ลูกค้าได้แจ้งไว้ เช่น อีเมลของลูกค้า

² หนังสือรับรองฐานะทางการเงิน หมายความว่า หนังสือที่สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจออกให้แก่ลูกค้าเพื่อรับรองฐานะทางการเงิน เช่น เงินฝาก หนี้สิน ภาระผูกพัน ที่ลูกค้ามีกับตนตามรายการที่ลูกค้าแสดงความประสงค์ให้แสดงอยู่บนหนังสือดังกล่าว เพื่อนำไปยื่นต่อหน่วยงานหรือบุคคลอื่น เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน ผู้สอบบัญชีภายนอก

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
1.3 ค่ารักษาบัญชีเงินฝาก	ไม่เกิน 20 บาทต่อเดือนสำหรับบัญชีเงินฝากทุกประเภท	สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ต้องไม่กำหนดให้บัญชีที่มียอดคงเหลือมากกว่า 2,000 บาทและไม่เคลื่อนไหวน้อยกว่า 1 ปี ติดต่อกัน เป็นบัญชีเงินฝากไม่เคลื่อนไหว
2. ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Card-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้ายุคคละธรรมดา		
2.1 ค่าแรกเข้าและค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน ³	ค่าบริการทั้งหมดที่เรียกเก็บ (all-in) ไม่เกิน 150 บาทต่อปี	สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ที่ให้บริการบัตรเอทีเอ็มหรือบัตรเดบิต แล้วแต่กรณี ต้องจัดให้มีบริการบัตรพื้นฐานแก่ลูกค้า โดยมีอัตราค่าบริการไม่เกินอัตราที่กำหนด
2.2 ค่าแรกเข้าและค่าธรรมเนียมสำหรับบัตรเดบิตพื้นฐาน ⁴	ค่าบริการทั้งหมดที่เรียกเก็บ (all-in) ไม่เกิน 200 บาทต่อปี	
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม		
2.3 ค่าบริการเบิกถอนเงินสดด้วยบัตรเครดิต	ไม่เกินร้อยละ 2 – 2.5 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้น ตามที่กำหนดในข้อ 5.3.1	-
3. ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมการชำระเงิน (Payment transaction-related)		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าทุกกลุ่ม		
3.1 ค่าข้ามเขต ⁵ และค่าคู่สายของบริการธุรกรรมการชำระเงิน เช่น - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่เครื่องเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ ⁶ - การฝาก/ถอน/โอนเงินที่สาขา - การโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต - การฝากเช็ค	ไม่เรียกเก็บค่าบริการ	สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจ ต้องจัดให้มีบริการ ฝากเงิน ถอนเงิน และโอนเงิน ที่เครื่อง ATM/CDM และสาขา ข้ามเขตสำนักหักบัญชีหรือข้ามจังหวัดแก่ลูกค้า

³ บัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน หมายความว่า บัตรเอทีเอ็มที่ให้ลูกค้าสามารถถอนเงิน โอนเงิน และสอบถามยอด โดยไม่มีบริการหรือสิทธิประโยชน์อื่นให้แก่ลูกค้าเพิ่มเติม (เช่น ประกันภัย) และไม่เป็นบัตรที่ให้บริการแก่ลูกค้าในวงจำกัด เช่น บัตรดิจิทัล บัตรของบัญชีเงินฝากพื้นฐาน บัตรที่ให้บริการเฉพาะกลุ่ม บัตรแลกเงินตราต่างประเทศ (travel card) บัตรที่ผูกกับบัญชีประเภทใดประเภทหนึ่งเท่านั้น หรือบัตรลักษณะอื่นที่มีลักษณะทำนองเดียวกัน

⁴ บัตรเดบิตพื้นฐาน หมายความว่า บัตรเดบิตที่ให้ลูกค้าสามารถถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอด และชำระค่าสินค้าและบริการ โดยไม่มีบริการหรือสิทธิประโยชน์อื่นให้แก่ลูกค้าเพิ่มเติมและไม่เป็นบัตรที่ให้บริการแก่ลูกค้าในวงจำกัดในลักษณะทำนองเดียวกับบัตรเอทีเอ็มพื้นฐาน

⁵ ค่าข้ามเขต คือ ค่าบริการที่สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บจากลูกค้าโดยมีเหตุผลอ้างอิงหรือยึดโยงกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชี เช่น ค่าบริการที่เกิดจากความแตกต่างระหว่างพื้นที่ที่ลูกค้าใช้บริการกับพื้นที่ที่ลูกค้าเปิดบัญชีสำหรับการถอน/ฝาก/โอนเงินที่สาขา หรือ ATM, ค่าโอนเงินบริการบาทเน็ตสำหรับลูกค้าที่เปิดบัญชีในต่างจังหวัด, ค่าบริการในการรับฝากเช็คที่สาขาในจังหวัดอื่นที่แตกต่างจากบัญชีของผู้จ่ายเช็ค เป็นต้น

⁶ เครื่องอิเล็กทรอนิกส์ หมายความว่า ตู้หรือเครื่องสำหรับฝากเงิน ถอนเงิน หรือสอบถามยอด เงินคงเหลือ ที่ผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองโดยอัตโนมัติ เช่น เครื่องถอนเงินสดอัตโนมัติ (Automatic Teller Machine: ATM) เครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติ (Cash Deposit Machine: CDM) เครื่องฝากและถอนเงินสดอัตโนมัติ (Cash Recycling Machine: CRM)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
3.2 ค่าบริการการโอนเงินผ่านระบบ Bulk Payment แบบภายในวัน (same day)	ไม่เกิน 20 บาทต่อรายการ	-
3.3 ค่าธรรมเนียมชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (Commission in-lieu of Exchange) ⁷	<ol style="list-style-type: none"> เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 0.125 ของจำนวนเงินสำหรับเงินทุกสกุลเงิน เรียกเก็บขั้นต่ำได้ไม่เกิน 300 บาท และเฉพาะลูกค้าบุคคลธรรมดาและ SMEs ให้เรียกเก็บสูงสุดไม่เกิน 2,000 บาท ไม่ให้เรียกเก็บกรณีโอนเงินระหว่างบัญชีภายในสถาบันการเงินเดียวกัน ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีการทำธุรกรรมโดยใช้ธนบัตรสกุลต่างประเทศ 	-
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้าบุคคลธรรมดาและ SMEs		
3.4 ค่าบริการโอนเงินผ่านระบบบาทเน็ต	สถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจสามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้โอนเงินเท่านั้น และไม่เกิน 100 บาทต่อรายการ	-
4. ค่าบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้สินเชื่อ SMEs		
ขอบเขตการบังคับใช้: ลูกค้า SMEs		
4.1 ค่าบริการการใช้สินเชื่อ (front-end fee)	<p>ให้เรียกเก็บค่าบริการได้เพียงครั้งเดียวต่อการพิจารณาค่าขอวงเงิน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 15 ล้านบาท: เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน แต่ไม่เกิน 250,000 บาท วงเงินสินเชื่อมากกว่า 15 ล้านบาท: เรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 2.5 ของวงเงิน 	-

⁷ ค่าธรรมเนียมชดเชยอัตราแลกเปลี่ยน (Commission in Lieu of Exchange) หมายถึง ค่าบริการที่สถาบันการเงินหรือสถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บเพื่อชดเชยรายได้เนื่องจากไม่ได้มีการซื้อขายหรือแลกเปลี่ยนเงิน ซึ่งรวมถึงค่าบริการที่มีชื่อเรียกเป็นอย่างอื่น แต่มีลักษณะหรือวัตถุประสงค์เดียวกันด้วย เช่น ค่าธรรมเนียมการชำระเงินด้วยเงินตราต่างประเทศสำหรับธุรกรรม Trade Finance ค่าธรรมเนียมการโอนเงินบาทให้แก่บัญชี NRBA และค่าธรรมเนียมเอกสารที่เรียกเก็บเป็นเงินบาท (Commission on Thai Baht Bills)

ค่าบริการ	อัตราที่เรียกเก็บ	หลักเกณฑ์เพิ่มเติม
4.2 ค่าบริการขยายระยะเวลาการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อที่มีกำหนดระยะเวลา (term loan)	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ ยกเว้น กรณีลูกค้าได้รับวงเงินเพิ่มขึ้น ให้เรียกเก็บค่าบริการได้ตามอัตราในข้อ 4.1	-
4.3 ค่าบริการต่ออายุวงเงินสินเชื่อในรูปแบบวงเงินหมุนเวียน (revolving loan)	โดยคำนวณบนฐานของวงเงินที่เพิ่มขึ้น	-
4.4 ค่าชำระสินเชื่อก่อนครบกำหนด (prepayment fee)	ไม่เกินร้อยละ 3 ของยอดเงินต้นคงค้าง ทั้งนี้ ห้ามสถาบันการเงินและสถาบันการเงินเฉพาะกิจเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว หากลูกค้าได้ชำระเงินต้นแล้วมากกว่า ร้อยละ 50 ของสัญญา และได้ชำระมาแล้วเป็นระยะเวลามากกว่าร้อยละ 50 ของสัญญา	-
4.5 ค่าบริการกรณียกเลิกวงเงิน	ไม่ให้เรียกเก็บค่าบริการ ในกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อชดเชยต้นทุนการสำรองวงเงินไปแล้ว หรือเมื่อลูกค้าได้มีการเบิกใช้วงเงินดังกล่าวแล้ว	-

5.3.3 ผู้ประกอบธุรกิจที่เรียกเก็บค่าบริการจากลูกค้าในอัตราที่ต่ำกว่าที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 หรือไม่ได้เรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว ณ วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ ต้องไม่เรียกเก็บค่าบริการเพิ่มขึ้นจากอัตราดังกล่าว เว้นแต่มีเหตุจำเป็น เช่น ต้นทุนการให้บริการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ การปรับเพิ่มอัตราค่าบริการต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 โดยผู้ประกอบธุรกิจต้องจัดเก็บข้อมูลหรือเอกสารหลักฐานสนับสนุนความจำเป็นดังกล่าวอย่างเพียงพอเพื่อให้ผู้ตรวจการของธนาคารแห่งประเทศไทยสามารถตรวจสอบได้

5.3.4 ผู้ประกอบธุรกิจต้องไม่เรียกเก็บค่าบริการรายการอื่นนอกจากที่กำหนดในหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 เพิ่มขึ้น หรือเรียกเก็บค่าบริการรายการใหม่ หรือปรับอัตราดอกเบี้ย เพื่อทดแทนอัตราค่าบริการที่กำหนดในประกาศฉบับนี้

5.3.5 ผู้ประกอบธุรกิจต้องเปิดเผยข้อมูลอัตราค่าบริการตามหลักเกณฑ์ข้อ 5.3.2 ให้ลูกค้าทราบอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบันตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง⁸

⁸ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับดอกเบี้ย ค่าบริการ และเบี้ยปรับ สำหรับผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยว่าด้วยการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต แล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ ผู้ประกอบธุรกิจสามารถกำหนดค่าบริการหรือเงื่อนไขการให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อลูกค้ามากกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ได้ เพื่อช่วยให้ลูกค้าได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น อาทิ การไม่เรียกเก็บค่าบริการในรายการที่ประกาศฉบับนี้กำหนด การยกเว้นค่าบริการให้กับลูกค้าบางกลุ่ม เช่น ลูกค้าบุคคลธรรมดา หรือ SMEs

6. วันเริ่มต้นบังคับใช้

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2569 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ เดือน xxx 2569

(นายวิทย์ รัตนกร)

ผู้ว่าการ

ธนาคารแห่งประเทศไทย

ฝ่ายนโยบายคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน

ฝ่ายนโยบายการกำกับสถาบันการเงิน

ฝ่ายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน

ฝ่ายกลยุทธ์และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการ

ฝ่ายตลาดการเงิน

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

MCPolicy-FCD@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามตารางข้อ 1 ข้อ 2 (ยกเว้น 2.3) และข้อ 4

RLP-RPD@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามตารางข้อ 2.3

PolicyOffice-PSD@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามตารางข้อ 3.1 และข้อ 3.2

FMInfrastructure@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามตารางข้อ 3.3

pig-strategyunit@bot.or.th

สำหรับค่าบริการตามตารางข้อ 3.4